2009年10月

お客様各位

株式会社 セガ 国内販売部

セガ製ポップコーン自販機

調理に関する運営上のご注意

謹啓　貴社益々御発展の事とお慶び申し上げます。
平素は格別の御引き立てを賜り、心より厚く御礼申し上げます。

さて、1992年の発売以来長年のご愛顧を頂いております弊社製ポップコーン自販機の件でございますが、機器付属の取扱説明書記載事項や、ポップコーン付属の説明書記載事項を逸脱した運営により、ポップコーンの調理が不完全な状態となる事例が確認されております。

調理後のポップコーンを安全でおいしくエンドユーザーの皆様にお召し上がり頂く為には、お客様に取扱説明書記載の注意事項を、必ず遵守して頂く必要がございますので、あらためて対処実施の程お願い申し上げます。

ご多用の所まことに恐縮ですが、事情ご賢察ご了承の上処理頂きたく、よろしくお願い申し上げます。
引続き、より一層の品質並びにお客様へのサービス向上に努めて参りますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

謹言

－記－

対象機 外観

それいけ！アンパンマン ポップコーンこうじょう2	それいけ！アンパンマン ポップコーンこうじょう	セガソニック ポップコーンショップ	ミッキー＆ドナルド ポップコーンファクトリー
©やなせたかし/フレーベル館・TMS・NTV	©やなせたかし/フレーベル館・TMS・NTV	©SEGA	©Disney

ポップコーンの調理が不完全な事例

・ポップコーンがはじけていない。硬い状態の豆が残っている。
・色が茶色、紫、ピンクのものが含まれている。（全て「焦げ」の一種。）

調理に関する注意事項

・機器付属の取扱説明書に従い、電子レンジの「周波数の切り替え」及び「タイマーの設定」を行って下さい。
・機器付属の取扱説明書、またはポップコーンカートン付属の注意文に従い、ポップコーンを保管して下さい。

※詳細は、各種説明書・注意文をご確認下さい。

技術相談窓口

SLSカスタマサポート	フリーダイヤル：0120-412-159

以上